

МЕДИАЦИЯ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ: ПУТЬ К КУЛЬТУРЕ СОХРАНЕНИЯ МИРА?

Марианна Суке

I. ВВЕДЕНИЕ

Цель этого доклада – описать спектр возможностей, существующих области медиации, проводимой в школьной среде, а также проанализировать результаты, которые были зафиксированы как в краткосрочной временной перспективе, так и в долгосрочной, при помощи данных американских и французских исследований.

II. КОНТЕКСТ ПОЯВЛЕНИЯ МЕДИАЦИИ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ

На сегодняшний день медиация в школьной среде существует во многих странах северного полушария. Первые проекты стартовали в США около тридцати лет назад, став ответом на рост насилия в молодежной среде, как в школьных заведениях, так и на улице. Сначала это была медиация, проводимая «равными», или медиация, направленная на урегулирование незначительных конфликтов между школьниками. Затем проекты стали разнообразнее и получили особенно широкое распространение под видом обучения совместному урегулированию конфликтов, что можно также назвать «стать медиатором для самого себя». Во Франции, как и в других странах, мы видим рост насилия во всех его формах: от различных проступков до участвовавших случаев антиобщественного поведения, причем со стороны все более и более младших школьников.

Первые немногочисленные проекты по проведению медиации, датирующиеся 90-ми годами, были частными инициативами.

В других странах Европы медиация в школьной среде носит более институционализированный характер, как, например, в Бельгии или в Швейцарии, где в роли медиаторов работают взрослые.

Появление медиации в школьной среде обусловлено современной тенденцией подвергать сомнению способы взаимоотношений между людьми, приводящие к кризисным ситуациям в различных сферах жизни: в семье, на улице, в школе... Медиация предлагает способ общения, выстроенный, скорее, по горизонтали, нежели по вертикали.

В ходе доклада будет показано, что медиация в школьной среде не только открывает пространство для урегулирования конфликта, но также является составной частью Учебного процесса, уча быть гражданином, стремиться к Миру.

III. РАЗЛИЧНЫЕ ПРОЕКТЫ

Желая внести ясность, мы, вслед за Жаном-Пьером Бонафэ-Шмиттом, французским исследователем в сфере медиации, различаем инстанции, занимающиеся медиацией, и

Действия, относящиеся к области медиации: - инстанции, занимающиеся медиацией, организуют проведение формальных процедур медиации специально подготовленными и известными медиаторами, к которым конфликтующие стороны обращаются добровольно;

-действия, относящиеся к области медиации : не относятся к формальным процедурам

И применяются в ином контексте; они включают в себя использование техник в духе и в соответствии с базовыми концептами медиации людьми, выполняющими другие функции в обществе, например, преподавателями, классными надзирателями...

IV. ИНСТАНЦИИ, ЗАНИМАЮЩИЕСЯ МЕДИАЦИЕЙ

Сегодня в образовательных системах многих стран работают ведомственные медиаторы или «омбудсмены», в обязанности которых входит урегулирование конфликта между пользователями услуг и администрацией. Во Франции эту роль исполняют Медиатор Народного Образования и Академические Медиаторы. Это медиаторы, работающие по модели Республиканского Медиатора

Медиация «равных», или медиация, проводимая школьниками.

Этот тип медиации наиболее распространен и наиболее ценен.

Пример:

Аиша, ученица 5го класса, пожаловалась заместителю директора по учебным вопросам на свою проблему с Реми, мальчиком из ее класса, который дразнит ее с начала учебного года. Он также поступает и со многими другими девочками. Но в тот раз он перегнул палку!

Накануне он ее толкнул в коридоре без всякой причины. Поскольку она дала сдачи, он ударил ее ногой. Выслушав Аишу, заместитель директора вызвал Реми, который не очень хорошо понимал, за что его вызвали. Это правда, он немного задирает девчонок, но это для того, чтобы «повеселиться». По его словам, его не очень хорошо принимают в классе, причем как мальчики, так и девочки.

Выслушав обоих учеников, заместитель директора предложил им принять участие в процедуре медиации, поскольку он оценил данный конфликт как незначительный.

В этом колледже на протяжении нескольких лет существует инстанция, занимающаяся Медиацией «равных». Двое учеников, прошедших специальную подготовку в области медиации будут сопровождать Аишу и Реми в урегулировании конфликта, помогая им установить диалог и найти наилучшее решение, в которое каждый внесет свою лепту. Для этого они будут использовать упрощенную процедуру медиации, включающую основные этапы любой формальной процедуры медиации:

- очертить рамки: познакомиться, объяснить свою роль, установить правила: конфиденциальность, каждый говорит по очереди, и т. д.
- сформулировать основные затрагиваемые моменты
- задать вопросы о фактах, чувствах, потребностях
- искать взаимовыгодные решения
- прийти к согласию по одному из решений
- поздравить участников

Как ученики, выполняющие функции медиаторов, учатся своей работе?

Профессиональные медиаторы обучают учеников урегулированию незначительных конфликтов между школьниками. Создается группа, объединяющая учеников разных классов и не имеющая отношения к Школьному совету учеников. Эта группа вмешивается в конфликты по просьбе члена педагогического состава или самих учеников, находящихся в конфликте. Обучение школьников медиации длится, как правило, два дня или же немного дольше в некоторых программах. Оно содержит следующие рубрики:

- Основные конфликтологические понятия: позитивная сторона конфликта, приобретенный в ходе конфликта опыт, реакции на конфликт.
 - Роль и позиция медиаторов.
 - Процесс и техники медиации.
 - Общение без применения насилия: умение выслушать, выразить свои чувства.
 - Точка зрения другой стороны: предупреждение о различии точек зрения, межкультурное сознание.
 - «Быть медиатором для самого себя», или как урегулировать свои собственные конфликты.
- Обучение носит практическую направленность, используется большое количество «погружений в ситуацию».

Школьники изучают процесс медиации как своеобразный ритуал.

В начальной школе сеансы медиации проходят, как правило, в школьном дворе сразу же после начала конфликта. В колледже сеансы медиации проводятся по предварительной договоренности в специально отведенном для этих целей помещении.

Ученики всегда выступают в качестве медиаторов.

Сеанс медиации в начальной школе длится 5-10 минут, в средней школе –20-45 мин. Кроме того, формируется группа взрослых, имеющих отношение к школьной жизни (преподаватели, медсестра, социальный работник, специалисты по внеклассной работе). Эта группа занимается координированием деятельности инстанции и осуществляет контроль над медиаторами - школьниками.

Виды конфликтов, которые регулируются посредством медиации:

•**В начальной школе:** чаще всего, это конфликты, случающиеся в школьном дворе.

Ссоры из-за мяча или качелей

Ребенок взял чужую вещь

Ребенок обидел другого ребенка

Ребенок хочет «дружить» с другим ребенком, который этого не хочет

«Она увела у меня мою подругу»

Ребенок пугает другого ребенка или даже угрожает ему

Двое детей играют вместе, но не могут прийти к согласию насчет правил и др.

•**В средней школе:** Конфликты становятся сложнее; речь может идти о слухах, об оскорблениях, о желании «увести» девушку, о драках (в этом случае медиация может Иногда стать альтернативой наказанию), и др.

С педагогической точки зрения, эти программы представляются нам интересными настолько, насколько они позволяют применять непосредственно на практике основные концепты медиации.

Урегулирование конфликтов между учениками и преподавателями

Ученики часто обращаются за помощью к медиатору в случае конфликта с преподавателем, в то время как сами преподаватели не всегда чувствуют себя готовыми участвовать в процедуре медиации с учеником. Мы наблюдали данный тип медиации в учебных заведениях, где медиация «равных» существует уже какое-то время. Как правило, медиаторами выступают один взрослый и один ученик, прошедшие обучение в составе группы медиаторов.

Урегулирование конфликтов в классе

В некоторых учебных заведениях мы наблюдали проведение «коллективных» медиаций в классах, где отношения между педагогическим составом и группой учеников были затруднены. В таких процедурах принимали участие несколько взрослых медиаторов.

Медиация «семья - школа»

Недавно появилась новая сфера применения медиации. Речь идет о медиации «семья-школа», цель которой заключается в установлении или улучшении общения между семьей и учебным заведением, что позволяет сообща бороться против «прогуливания» (отсутствия на занятиях) и неуспеваемости.

Пример:

В службу медиации «семья-школа», обратился классный руководитель Кевина, ученика 9 класса, поскольку преподаватели были озабочены тем, что Кевин начал прогуливать школу. Кевин был хорошим учеником, но забросил учебу и часто отсутствовал на уроках без уважительной причины. Кроме того, преподаватели узнали, что у Кевина появились проблемы в семье. Медиатор по делам семьи предложил начать с индивидуальных встреч с преподавателем, с Кевином и с его родителями. Затем он организовал процедуру медиации по схеме «семья-школа», чтобы выяснить, что же происходит с мальчиком, и с его участием найти решение, соответствующее его потребностям в настоящий момент. «Режимы медиации» варьировались в зависимости от анализа ситуации, произведенного медиатором: встречи между всеми участниками, между Кевином и его преподавателями, Кевином и его родителями, родителями и учебным заведением, между обоими родителями...

V. ПРИЕМЫ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К СФЕРЕ МЕДИАЦИИ

Во всех учебных заведениях работники отвечающие за дисциплину, ежедневно занимаются разрешением конфликтов между школьниками или между школьниками и преподавателями. Чаще всего они не имеют специальной подготовки в сфере урегулирования конфликтов, кроме того, занимаемая должность мешает им по-настоящему играть роль медиатора.

Когда педагогические коллективы просят обучить их медиации, они не всегда готовы в дальнейшем учредить специальную инстанцию, занимающуюся медиацией, которая потребует больших вложений. Часто они стремятся постепенно внедрить культуру медиации в учебное заведение. Перед педагогическими коллективами, для которых важны суть медиации и ее инструментарий, открываются многочисленные возможности.

Здесь мы перечислим различные известные нам практические приемы.

Приемы, применяемые в классе:

Различают два вида приемов:

-«**Инфузия**» -построение системы из концептов, принципов, техник и этики в повседневной Жизни класса, в стиле преподавания, в управлении дисциплиной и в разрешении конфликтов. Этот прием может иметь различные формы:

Предпочтение группового общения занятиям лекционного плана, стимулирование учеников к участию в совместной работе, запрет на осуждение или насмешки в классе, стимулирование учеников к использованию лексики, выражающей чувства, а не суждения,

установление правил поведения совместно с учениками и др...

–«Интеграция» в учебный план – введение обучения техникам и концептам разрешения Конфликтов параллельно или наряду с другими предметами.

Как показывает наш опыт, все большее число педагогических коллективов, пройдя обучение считают нужным обучить определенные классы совместному разрешению конфликтов и общению без применения насилия с тем, чтобы как можно большее число учеников могло воспользоваться этими знаниями. Некоторые педагоги считают себя достаточно подготовленными для того, чтобы самостоятельно провести обучение. Другие же предпочитают, чтобы занятия полностью или на пару с ними проводил специалист.

Это обучение урегулированию конфликтов имеет содержание, сходное с обучением медиаторов за исключением роли медиатора. Польза от такого обучения заключается в том, что оно вовлекает большее количество учеников, чем при проведении процедуры медиации. С другой стороны, если для того, чтобы стать медиатором, нужна определенная степень зрелости (считается, что большинство детей обладают требуемыми способностями к 8-9 годам), урегулированию конфликтов можно обучать совсем маленьких детей, начиная с детского сада.

В самом деле, было замечено, что даже очень маленькие дети могут быть обучены простому процессу разрешения конфликтов.

Пример:

Пятилетние Лоик и Селин, посещающие детский сад, ссорятся из-за игрушки. Лоик плачет. Он идет жаловаться воспитательнице. Воспитательница считает, что речь идет о незначительном конфликте и что дети могут справиться с конфликтом самостоятельно. Она берет игрушку и говорит им, чтобы они сели за «стол Мира» и нашли решение спора. Лоик и Селин должны будут пройти процедуру, которой их обучил преподаватель. Дети поочередно проговаривают в строгой последовательности:

-то, что произошло

-то, что они почувствовали

-то, чего они хотели бы

Лоик говорит:

-«ты взяла мою игрушку»

-«мне стало обидно»

-«я хочу, чтобы ты мне ее отдала»

Затем наступает очередь Селин:

-«ты уже долго играл с этой игрушкой»

-«я сердилась на тебя, так как хотела поиграть с этой игрушкой»

-«я хотела бы немного поиграть с ней, а потом я тебе ее верну»

Лоик говорит: «Хорошо!»

Они говорят воспитательнице, что нашли решение.

Им понадобилось меньше двух минут, чтобы разрешить спор, о чем свидетельствуют маленькие песочные часы, стоящие на «столе Мира».

Как видно, даже очень маленькие дети могут вести переговоры, при этом они приобретают привычку выслушивать другого человека и выражать свои потребности.

Приемы, применяемые в школе:

•**Создание «уголка откровенности»:** Преподаватели, обученные коммуникации и правилам разрешения конфликтов, иногда создают «уголок откровенности», где они выслушивают учеников, у которых возникли трудности, если те об этом просят.

•**Инициативы, направленные на расширение межкультурного сознания и взаимного признания:** например, каждый приносит какое-нибудь блюдо, традиционное для его региона или для его семьи; или же проводятся занятия, созвучные теме «лучше всего жить вместе».

•**Альтернатива отчислению:** вместо того, чтобы выгонять ученика, его на время отстраняют от занятий и предлагают пройти программу, обучающую разрешению конфликтов, приобретению социальных и эмоциональных компетенций, и т. д.

•**Репаративное Правосудие:** речь идет о возмещении убытков человеку или группе. Цель – дать почувствовать провинившемуся его ответственность, вернуть

потерпевшему его достоинство, совместно найти способы возмещения ущерба.

VI. НАБЛЮДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Изучено и оценено большинство программ, посвященных урегулированию конфликтов и медиации. В настоящее время существуют многочисленные исследования по данной теме, причем большинство исследований посвящено медиации «равных».

Краткосрочные результаты:

-Большинство процедур медиаций приводят к заключению соглашения между учениками – между 85 и 95%; соглашение может сводиться к решению больше не общаться или не видеться друг с другом, или же остаться друзьями...

Среднесрочные результаты:

- улучшение атмосферы в школе
 - улучшение отношений между учениками
 - уменьшение случаев вандализма и драк
 - уменьшение количества оскорблений
 - снижение уровня прогулов уроков и отчислений
 - уменьшение количества дисциплинарных наказаний
 - улучшение атмосферы во время уроков: у преподавателей появляется больше времени
- Для самого учебного процесса, поскольку большинство мелких конфликтов разрешается вне урока
- положительное влияние, оказываемое, главным образом, на самих учеников-медиаторов: повышение самооценки, хорошее понимание конфликта, улучшение успеваемости, усиление чувства ответственности, появление «положительных» лидеров.
- Эти результаты заставляют задуматься о том, что именно приводит к ним: обучение роли медиатора или факт исполнения этой роли?
- усиление чувства привязанности учеников по отношению к школе, а также чувства безопасности
 - чем младше ученики, тем лучше результаты

Долгосрочные результаты:

- Высокая успеваемость и разрешение конфликтов: в тех учебных заведениях или классах, в которых существует программа урегулирования конфликтов, улучшается успеваемость. У учеников развиваются способности к критике, умение слушать, способности к творчеству, а также умение работать в группе. Умение переформулировать, являющееся фундаментальным приемом в процедуре медиации, имеет такое же значение для понимания в целом. Когда учеников просят указать три изменения, которые произошли в них после обучения урегулированию конфликтов, наиболее часто называются следующие: «теперь говорю себе «стоп» и задумываюсь».
 - Наиболее важный результат, с точки зрения обучения «сохранению мира»: участие лишь в одной процедуре медиации может привести к долгосрочному изменению поведения и социальных компетенций человека. Согласно данным американского исследования, 90% учеников, прошедших обучение медиации, заявляют, что они использовали то, чему научились, в различных конфликтных ситуациях. Ученики говорят, что они изменили свое отношение к конфликтам и к школе. Они научились совместно разрешать конфликты вместо того, чтобы драться.
 - Возможная профилактика других форм поведения, сопряженного с риском, как, например, употребление наркотиков, беременность в подростковом возрасте, и т.д., так как медиация воздействует на способствующие такому поведению факторы (низкая самооценка, сложность принятия решения, негативное влияние окружения.)
- Этот вывод нуждается в подтверждении.

Таким образом, становится понятно, что медиация – не только способ разрешения конфликта, но также составляющая учебного процесса, которую можно включить в учебные предметы, обучающие, например, гражданственности.

VII. ФАКТОРЫ УСПЕХА

Однако существование подобных программ остается неустойчивым. Вероятно, это

обусловлено тем, что медиация представляет собой «анти-культуру» и тем, что реализация проектов требует большого количества энергии со стороны отвечающих за них взрослых. Можно выделить факторы, способствующие долговечности и успешности данных проектов.

На вопрос: «благодаря чему «работает» медиация «равных?», медиаторы-школьники, как и ученики, участвовавшие в медиации, единодушно отвечают: «Благодаря тому, что она проводится для детей и самими детьми».

Среди факторов успешности можно выделить:

-Высокое качество обучения учеников и преподавателей профессиональными медиаторами

-Поддержка со стороны педагогического коллектива: следует предусмотреть регулярные встречи с медиаторами-школьниками

-Необходимо сотрудничество между обучающей организацией и учебным заведением

-Чем разнообразнее состав команды медиаторов, тем долговечнее и эффективнее программы медиации и тем выше восприимчивость к межкультурному диалогу. В группу медиаторов должны входить представители всех слоев школьного коллектива с точки зрения успеваемости, социо-культурной, этнической и гендерной принадлежности.

-Медиация должна быть добровольной: чем выше степень добровольного участия в программе медиации, то есть когда она становится добровольным выбором учеников, а не альтернативой наказанию, тем выше уровень удовлетворенности учеников и тем больше заключается соглашений. Медиация «равных» не «работает», если она становится частью принудительной системы: для нее необходимы автономность, добровольное участие, конфиденциальность.

-Институционализация программ медиации имеет большое значение, поскольку она ведет к признанию статуса медиаторов и долгосрочности самих программ; она также помогает осуществлять контроль над работой и над финансами.

-Необходимы разно уровневые проекты для того, чтобы изменилась культурная среда: в идеале должна быть создана инстанция, занимающаяся медиацией «равных», должно проводиться доступное для всех обучение урегулированию конфликтов, а также должна существовать программа медиации в каждом районе города.

ВЫВОД

Ученики, проходя обучение медиации или совместному урегулированию конфликтов, получают социальные компетенции, которые будут им необходимы в течение всей жизни:

-Конструктивное общение.

-Умение соизмерить последствия своих поступков

-Нахождение альтернативных решений проблемы

-Принятие решений

-Мирное сосуществование с людьми, с которыми Вы не всегда согласны

-Разрешение конфликтов, «не теряя лица»

-Самодисциплина, осознание своей ответственности

Как сказал Ганди: «Если мы стремимся к миру во всем мире, начнем обучать детей сотрудничеству»